Collectif des Plateformes d'Affiliation



**Affiliation: Bilan 2010** 

& Perspectives 2011





#### **Qui sommes-nous?**

### Le CPA regroupe les 7 principaux acteurs du marché :















Représentant + de 95% du marché de l'affiliation en France



#### Le rôle du CPA

ECTAIC MAINTE

- Promouvoir et analyser l'activité de plateforme d'affiliation
- Promouvoir la communication et l'échange d'informations
- Promouvoir l'affiliation comme un vecteur de développement du e-commerce et des activités en ligne
- Elaborer des règles communes



# Qu'est-ce que l'affiliation?

**AGENDA** 

Bilan 2009/2010

Perspectives 2011



### L'affiliation, modèle économique 1/2

- L'affiliation utilise tous les formats publicitaires existants (liens e-pub, display, flux produits, emailing, liens sponsorisés), ainsi que tout type de partenaires actif sur internet (site web, mobiles,....des sites de contenus aux comparateurs)
- L'affiliation est le seul canal a offrir une <u>transparence</u> <u>totale</u> tant aux éditeurs qu'aux annonceurs sans prise de partie.
- « Faire de l'affiliation » = être présent sur l'ensemble des canaux online mais baser cette présence sur un <u>coût</u> <u>défini par une performance</u> (montant de CA généré, nombre de formulaires remplis, nombre de visiteurs générés)



### Les acteurs de l'affiliation - Annonceurs 1/6

Ce levier est utilisé par 80% du Top 15 des e-marchands\*:

























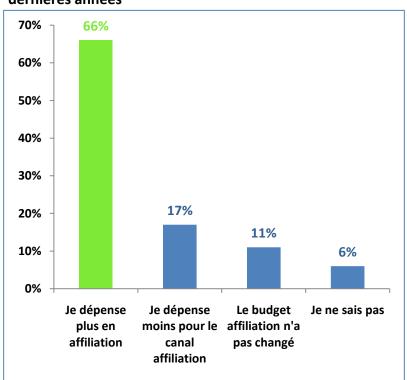


PLATEFORMES D'AFFILIATION

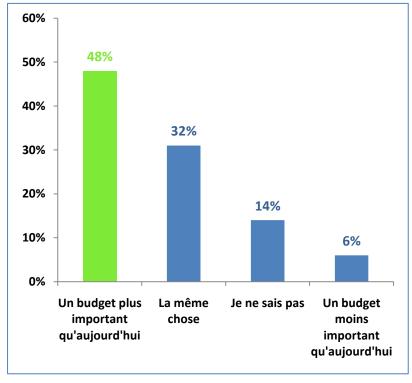
#### Les acteurs de l'affiliation - Annonceurs 2/6

# ■ L'affiliation est aujourd'hui un canal-clé du digital marketing (ROI mesurable, budget maitrisé, etc.) ...

Evolution du budget dédié à l'affiliation au cours des 2 dernières années \*



Prévisions d'allocation de budget dans les 2 années à venir\*



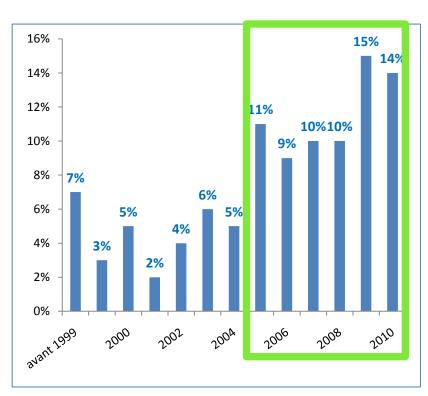
<sup>\*</sup> Source : enquête CPA réalisée auprès des bases annonceurs de ses adhérents de novembre 2010 à janv 2011 – 85 répondants



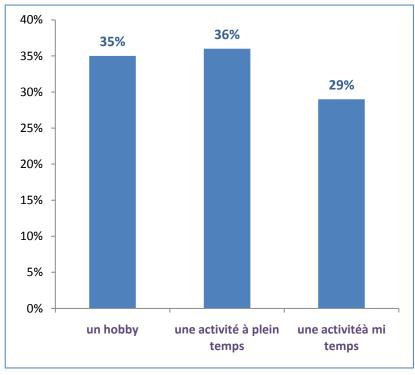
### Les acteurs de l'affiliation - Editeurs 3/6

### Ce qui entraîne une professionnalisation rapide du secteur...

69% des affiliés ont rejoint l'industrie depuis 2005\*



Pour 36% des éditeurs, l'affiliation est une activité à temps plein, même si elle reste encore un levier marketing utilisé par les non professionnels

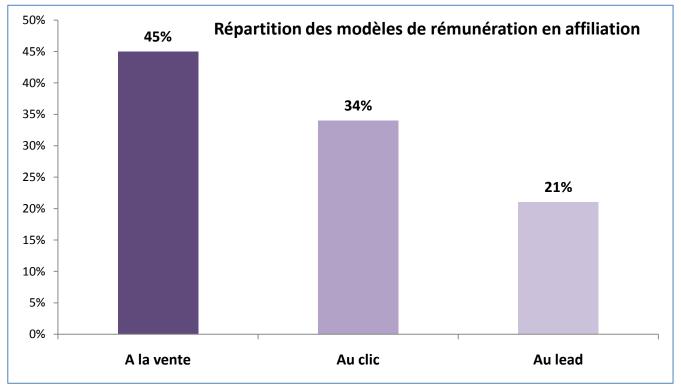


<sup>\*</sup> Source : enquête réalisée auprès de s éditeurs de Juillet à Septembre 2010 – 1050 répondants



### Les acteurs de l'affiliation - Editeurs 4/6

 ...avec un plébiscite du modèle de rémunération à la vente, modèle le plus apprécié des affiliés professionnels (51%).

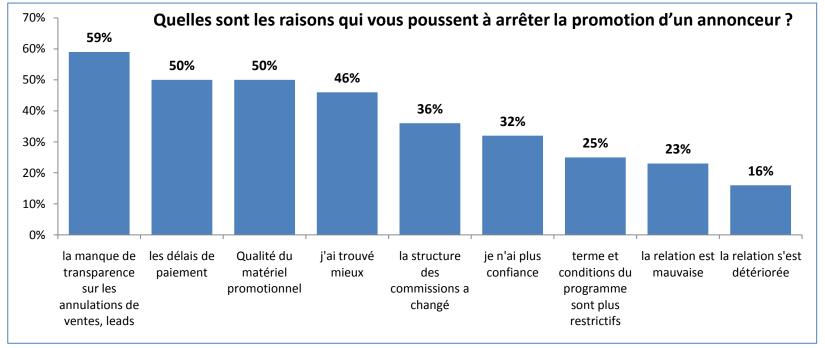


<sup>\*</sup> Source : enquête réalisée auprès de s éditeurs de Juillet à Septembre 2010 – 1050 répondants



#### Les acteurs de l'affiliation - Editeurs 5/6

... Et la volonté de développer une relation de partenariat dans la durée avec les annonceurs à travers plus de transparence et une meilleure qualité des éléments promotionnels fournis



<sup>\*</sup> Source : enquête réalisée auprès de s éditeurs de Juillet à Septembre 2010 – 1050 répondants



#### Les acteurs de l'affiliation - Plateformes 6/6

Ce qui renforce le rôle de tiers de confiance et d'intermédiaire tenu par la plateforme d'affiliation entre annonceurs et réseaux d'éditeurs (tracking, technologie, économie d'échelle, etc.)

- Activité de recrutement de clients et/ou de prospects avec une rémunération à l'action, et une logique de long-terme
- Constituer et faire croître un réseau durable de sites affiliés



# Qu'est-ce que l'affiliation?

**AGENDA** 

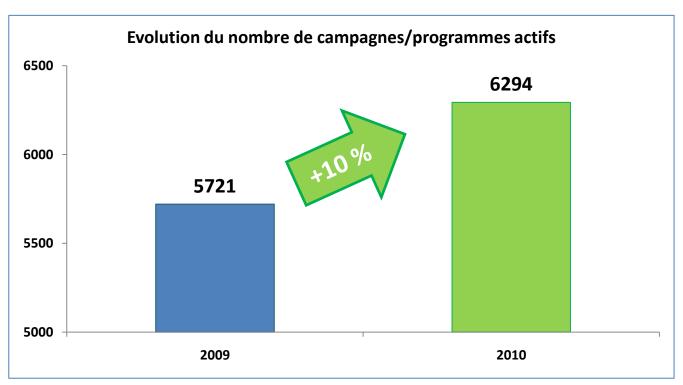
Bilan 2009/2010

Perspectives 2011



### 2010 : année de la performance – 1/5

### + 10% de programmes/campagnes actifs

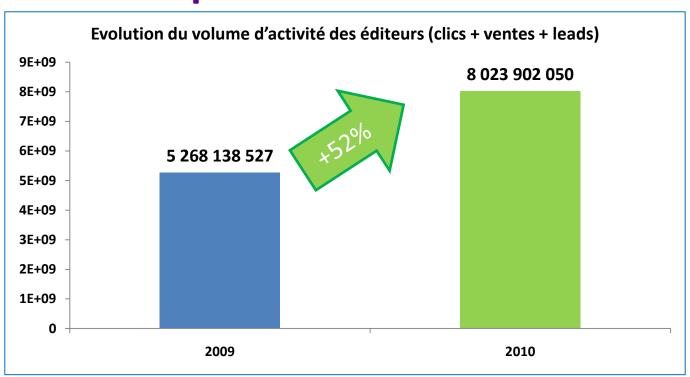


Consolidation du nombre d'annonceurs sur les plateformes d'affiliation membres du CPA



### 2010 : année de la performance – 2/5

### + 52 % de capacité d'actions des éditeurs

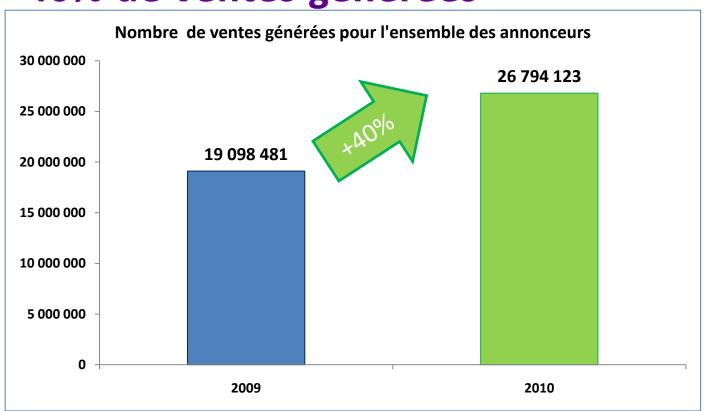


Explosion de la puissance de livraison et du volume global d'inventaires des réseaux d'éditeurs accompagnée par le développement de nouveaux canaux



### 2010 : année de la performance – 3/5

### + 40% de ventes générées

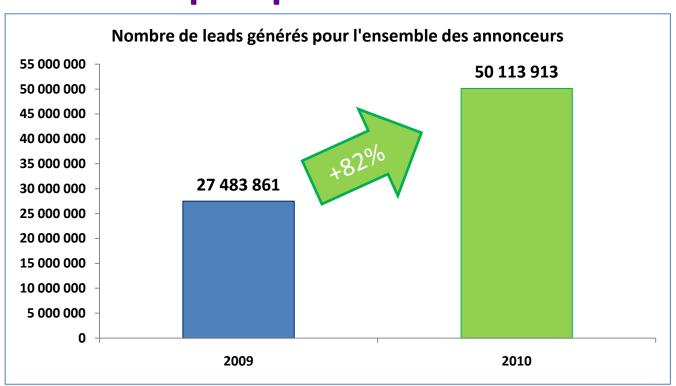


Augmentation de la volumétrie des ventes confirmant que l'affiliation est un apporteur d'affaires incontournable pour les e-commerçants (développement du retargeting)



### 2010 : année de la performance - 4/5

### +82% de prospects

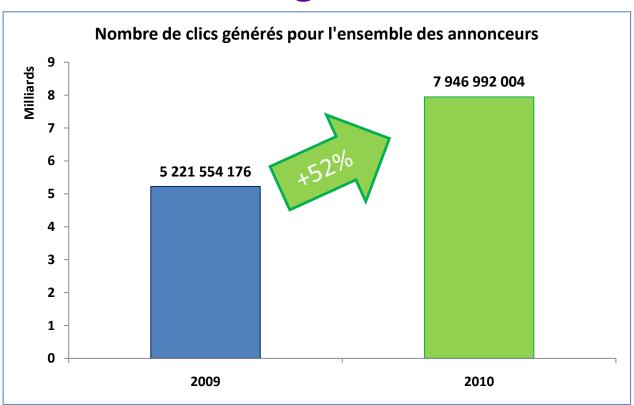


Accélération exceptionnelle de la génération de leads sur l'ensemble du marché



### 2010 : année de la performance - 5/5

### + 52% de visites générées

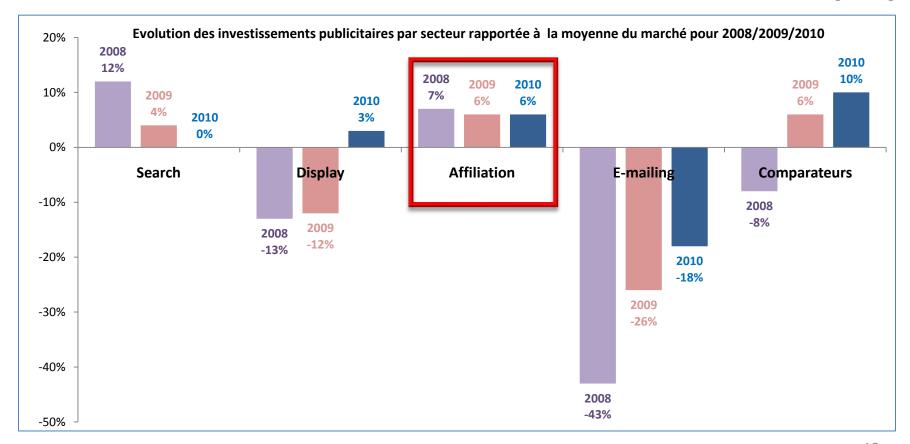


Qualité des visites générées par une intégration toujours plus fine, pertinente et ciblée de la publicité dans le site éditeur



### Affiliation et investissements publicitaires online – 1/2

### Depuis 2008, taux de croissance continu des investissements au détriment du search et du display :

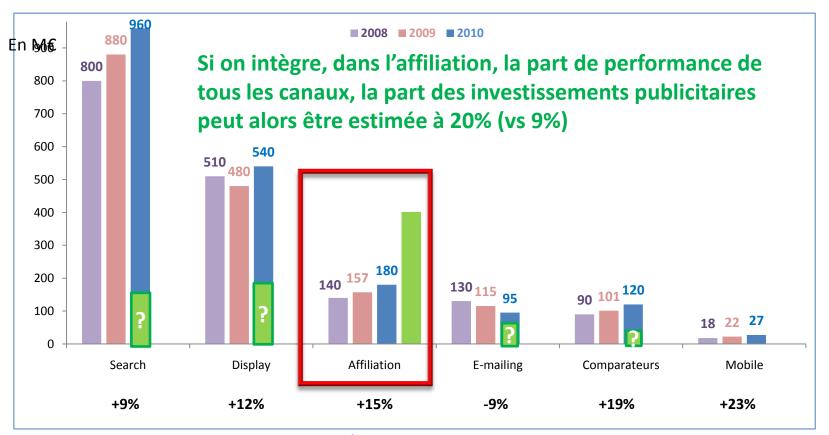


<sup>18</sup> 



### Affiliation et investissements publicitaires online – 2/2

### +15 % d'investissements publicitaires\* (9% du total) répartis sur 8% des e-marchands\*\*



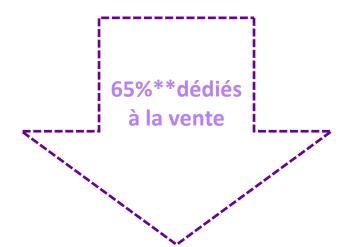
<sup>\*</sup> Observatoire de l'e-pub SRI-Cap Gemini – 5ème édition/Bilan 2010 – Projections 2011 –

<sup>\*\*81 900</sup> marchands actifs en 2010 selon la Fevad - Bilan e-commerce 2010





 180 millions€ d'investissements publicitaires en affiliation\* (9% du total)



117 millions dédiés à la vente (6% du total)

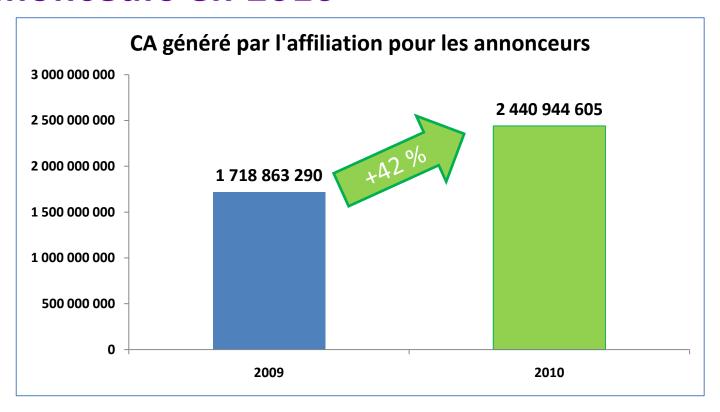
<sup>\*</sup> Source: Observatoire de l'e-pub SRI-Cap Gemini – 5ème édition

<sup>\*\* 65%</sup> des investissements publicitaires en affiliation sont dédiés à la vente





### 2,4 milliards € de CA généré pour les annonceurs en 2010\*

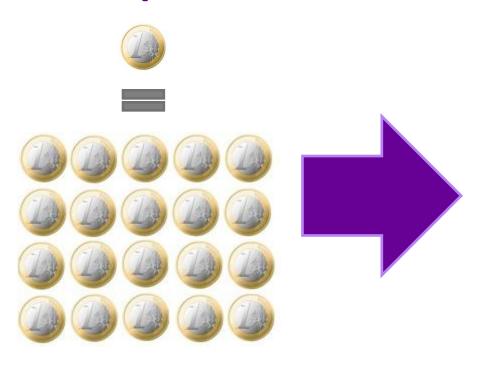


<sup>\*</sup> Soit le nombre de ventes générées par les plateformes d'affiliation membres du CPA x cout du panier moyen FEVAD (2010 = 91,1 € ; 2009 = 91,1€)





# Un effet de levier supérieur de 18% à celui de 2009 pour les annonceurs



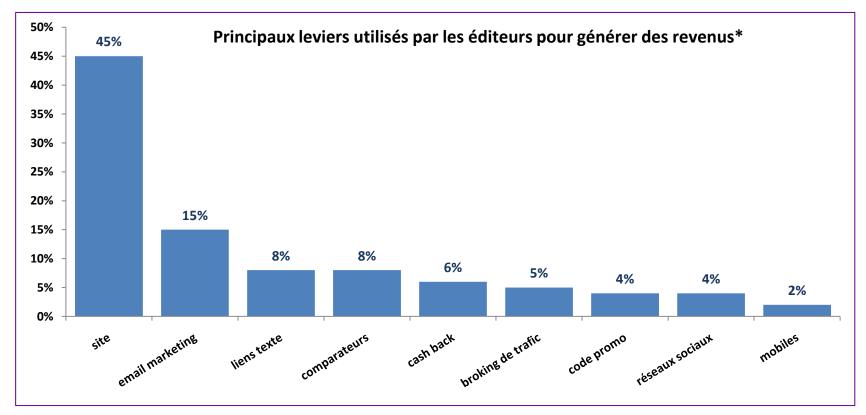
En 2010 :
1 € investi
=
20 € de CA\*

Rappel CA 2009 : 1 € investi = 17 € de CA

<sup>\*</sup> CA généré pour les annonceurs par l'affiliation (2,4 milliards€) rapporté aux Investissements publicitaires dédiés à la vente en affiliation (117 millions€)



### Affiliation et résultats e-commerce – 4/5

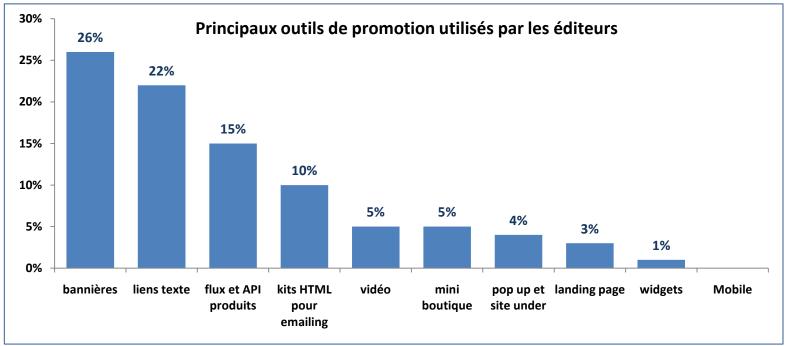


 Contenus et push, les leviers de diffusion les plus performants pour générer des revenus.

<sup>\*</sup> Source : enquête réalisée auprès de s éditeurs de Juillet à Septembre 2010 – 1050 répondants



#### Affiliation et résultats e-commerce – 5/5



- La bannière reste l'outil le plus utilisé par les éditeurs pour relayer des programmes d'affiliation
- Liens textes et API produits, qui permettent une intégration plus fine des programmes dans les pages d'un site sont en 2ème et 3ème position
- A noter : l'arrivée de la vidéo en 5 ème place.

<sup>\*</sup> Source : enquête réalisée auprès de s éditeurs de Juillet à Septembre 2010 – 1050 répondants



### Qu'est-ce que l'affiliation?

**AGENDA** 

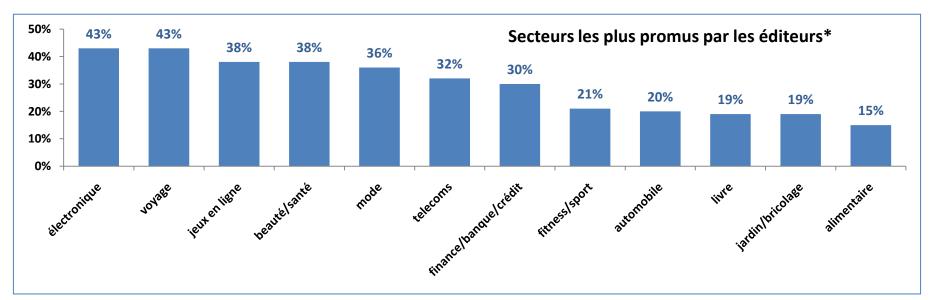
Bilan 2009/2010

**Perspectives 2011** 



#### Nouveaux entrants, nouveaux budgets

- Si les secteurs historiques restent dominants (High-Tech et tourisme), élargissement aux :
  - opérateurs de jeux dont l'affiliation est au cœur des stratégies d'acquisition
  - acteurs traditionnels du prêt à porter
  - secteurs de la banque en ligne et de l'auto, aux ambitions fortes sur le digital qui devraient progresser également dans les années à venir.



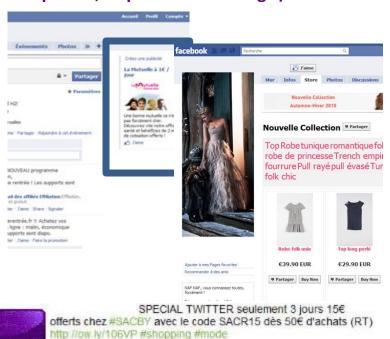
<sup>\*</sup> Source : enquête réalisée auprès de s éditeurs de Juillet à Septembre 2010 – 1050 répondants



### L'affiliation, modèle adapté à toutes les innovations 1/2

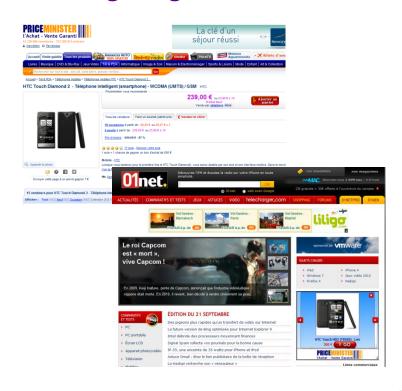
#### La croissance du secteur va se poursuivre avec :

1/ De nouveaux débouchés à travers les réseaux sociaux (applications, diffusion de produits ou de bons plans ; capacité de ciblage)



less than 10 seconds ago from HootSuite

2/ Standardisation du postview et de la capacité d'exploitation du retargeting





### L'affiliation, modèle adapté à toutes les innovations 2/2

#### La croissance du secteur va se poursuivre avec :

3/ Renforcement de la vidéo (Com. institutionnelle et publicité, démonstration de produits, marketing et marketing viral)

# 4/Apparition du mobile qui devrait se confirmer en 2011

(geo-localisation en temps réel, achats groupés, e-couponning, micro-paiement...)









# Conclusion



- L'affiliation confirme sa position majeure comme canal générateur de CA et ROI pour les e-marchands
- Explosion des inventaires alloués aux plateformes d'affiliation à travers l'évolution du nombre d'éditeurs et l'apparition de nouveaux canaux
- Tous les canaux, dès leur apparition, utilisent l'affiliation et les formats publicitaires sont de mieux en mieux intégrés et adaptés à l'audience des sites éditeurs



#### **Annexes**

# **ANNEXES**

### **Annexe 1**



### Baromètre 2009 du Collectif des Plateformes d'Affiliation

	Total
Nombre annonceurs	5 721
C.A. HT généré* pour l'ensemble des annonceurs	1 718 863 290
Nombre de ventes générées pour l'ensemble des annonceurs	19 098 481
Nombre de clics générés pour l'ensemble des annonceurs	5 221 554 176
Nombre de leads générés pour l'ensemble des annonceurs	27 483 861

<sup>\*</sup> Nombre de ventes générées par l'affiliation x cout du panier moyen FEVAD en 2009 (90€)



PLATEFORMES D'AFFILIATION

### Baromètre 2010 du Collectif des Plateformes d'Affiliation

	Total
Nombre annonceurs	6 294
C.A. HT généré*pour l'ensemble des annonceurs	2 440 944 605
Nombre de ventes générées pour l'ensemble des annonceurs	26 794 123
Nombre de clics générés pour l'ensemble des annonceurs	7 946 992 004
Nombre de leads générés pour l'ensemble des annonceurs	50 113 913

<sup>\*</sup> Nombre de ventes générées par l'affiliation x cout du panier moyen FEVAD en 2010 (92€)



### **Contact:**

Carole Leblond
Délégué Permanent CPA
cleblond@cpa-france.org

www.cpa-france.org #CPA\_Affiliation